



AGROMOT AKÜ GARANTİ ŞARTNAMESİ

Garanti süresi akünün satış tarihinden itibaren ne kadardır?

1. Agromot AGM Deep Cycle Jel Akülerin tamamında **Garanti Süresi 2 yıl (24 ay)'dır.**
2. Garantiden değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan ilk malın kalan garanti süresi kadardır. Garanti süresi yeniden başlatılmaz.

Garanti sürecinde aküyü nerede ve nasıl baktırabilirim?

1. Bulduğunuz bölgede en yakın kargo veya taşıma şirketine ürünün faturası olması şartı ile birlikte sağlamlığına emin olunacak şekilde paketlenmesi yapılarak, Faturada yazılı olan fabrika adresine gönderim yaparak hizmet alabilirsiniz. Destek için www.agromot.com.tr müşteri destek hattından detaylı bilgi ve hizmeti alabilirsiniz.
2. Garanti için gönderilen ürünün taşıma esnasında meydana gelen hasarından ilgili taşıma şirketi veya müşteri sorumludur.

Akü arıza yaptığı takdirde ne yapmam gerekmektedir?

Akümülatör arıza yaptığı takdirde, derhal ilgili bayi noktalarına ürün faturası ile başvurulmalıdır. Yetkili servisler dışında aküye müdahale edilmesi durumunda akü garanti kapsamından çıkar.

Akü garanti kapsamında değiştirilirse garanti süresi değişir mi?

Yetkili servisin arızalı aküyü incelemesi sonucunda, satış tarihinden itibaren garanti süresi içinde ortaya çıkan fabrikasyon arızalı aküyü eşdeğer yenisi ile değiştirecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen akünün garanti süresi, ilk satın alınan akünün kalan garanti süresi ile sınırlıdır.



Aküler hangi durumlarda garanti kapsamına alınmaz?

Akünün yetkili servis tarafından yapılan analizinde aşağıda tanımlı olan durumların oluşması sonucunda Akü **garanti kapsamına alınmaz.**

- a) Sistemde bulunan donanımındaki hata ve arızaların (Şarj Regülatörü, alternatör, konjektör, elektrik tesisatında kaçak, sürekli yanık kalan lamba, ani su ısıtıcısı kullanımı, rezistans kullanımı sonucu çekilen aşırı akım tamponu, sistemde bulunan akü kapasitesinin watt değerinin 1.5 katı ve üzeri kapasiteye sahip inverter kullanımı, webasto, vb.) aküde yapacağı sertleşme sonrası şarj ile oluşan plaka yıpranmaları,
- b) Statik elektrikten dolayı akım boşalmasından, akü kutup başlarının kısa devre yaptırılmasından ve gevşek bağlama nedeni ile oluşan patlamalar, akünün kutup başı polaritesinin sistem kablo polaritesine uygun bağlanmaması (ters bağlanmasından) oluşan akü ve sistem hasarları,
- c) Akü sisteme monte edildikten sonra dış etkilerin sebep olduğu darbeler nedeni ile aküde meydana gelebilecek yıpranmalar (deformasyon, darbe, çatlak, vb.),
- d) Sisteme uygun olmayan akü seçiminden doğan erken yıpranmalar garanti kapsamına alınmaz.
- e) Sisteme sonradan eklenen ani yüksek akım çeken cihazlar, AC Klima vb. donanımlarının sistem için tanımlanan akümülatörün kapasitesi içerisinde kalması kontrol edilmelidir. Aksi durumda akü garanti kapsamına alınmaz.
- f) Akünün uygun olmayan koşullarda depolanması (direk güneş ışığı, kar veya yağmur altında kalması), aşırı sıcak ya da soğuğa maruz kalmasına bağlı oluşacak arızalar.
- g) Seri bağlı (24V) veya paralel bağlı (12V) olarak çift akü ile çalışan sistemlerde akülerin herhangi birinden ayrı çıkış alınarak akünün şarj veya deşarjında dengesizliğe yol açması durumlarında garanti kapsamına alınmaz.
- h)- Akü şişerse, Aşırı Şarj Akülerin şişmesi, hızlı gaz çıkması dolayısıyla olur. Genelde küçük Akım Kapasite akülerin, yüksek akımlarda , yüksek sıcaklıklarda kısa sürede hızlı şarj edilmesi dolayısıyla olur. Akünün kabı/kutusu kenarlardan bombe yapar ve gözle rahatlıkla anlaşılır.

4-Uzun Süre Şarj Edilmeyen ve Tamamen Boşalan Sülfatlanmış Akü Aküler uzun süre şarj edilmez ise her ay %3-5 arası kendi kendine deşarj olur. Aküler kullanılmadığı uzun sürelerde , tamamen şarj edilip saklanmaz ise,(yani boş olarak bırakılırsa) Kısa sürede 8V altına iner . Normalde jel aküler 8 Volt altına inerse bile tekrar hayata döndürülebilmesi gerekir. Çoğu Kapasitesinin %10 na iner. 8V altına inen akü Sülfatlanmış aküdür, ve kesinlikle garanti kapsamında değildir. Sülfatlaşma başlayan aküde pozitif ve negatif plakaların yüzeyinde beyaz sülfat tabakası oluşmaya başlar. Uzun süre bu durumda bekleyen akülerde bu tabaka sabitleşir ve akü çalışamaz duruma gelir. Sülfatlaşmış plakaların çalışır hale getirilebilmesi için düşük akımla uzun süre şarj edilmesi gerekir. Yük altında voltaj farkı 10 V dan hızla düşer. Plakalar bir süre aşırı şarja uğradıysa pozitif plakalar az bir basınçla bile kolayca kırılabilir. Aşırı şarja maruz kalma durumu uzarsa pozitif ızgaralar oksitlenir ve plakalar incelir.