

- 1 Sınırlı Garanti Kapsamının Kapsamı:** Burada geçen garanti şartları, Güneş Paneli üreticilerinin genel olarak ürettiği panelleri kapsar . Üreticilerin özel şartlarının ortak maddelerini anlatır. (xxx = anma gücü) (bundan böyle "Ürün" olarak anılacaktır) ve üretici adına yetkili satış servisi olarak Atakale Elektronik veya bağlı şirketleri, bölümleri veya birimleri (bundan böyle "Atakale " olarak anılacaktır) tarafından satılır. ) ve orijinal son kullanıcı alıcısına kadar genişletilir ve Ürün ilk kurulduğu yerde kaldığında, tatmin edici bir halefiyet veya devir kanıtı (tüm bu kişiler bundan böyle "Müşteri" olarak anılacaktır.).
- 2 Sınırlı Ürün İşçilik Garantisi.** Atakale , Ürün'ün, Müşteri tarafından Ürün satın alındığı tarihten itibaren on beş (12) yıl boyunca, normal uygulama, kurulum, kullanım ve servis koşulları altında malzeme ve ürün işçiliği açısından kusursuz olacağını garanti eder. Ürün, Atakale'nin yegane ve mutlak takdirine bağlı olarak belirlendiği üzere, bu garantiye uymazsa, Atakale, aşağıdaki Kısım 4'te belirtilen Sınırlı Garanti Çözümlerinden birini uygulayacaktır. Bu on beş (12) yıllık Sınırlı Ürün İşçilik Garantisi, münhasıran aşağıdaki Bölüm 3 kapsamında kapsanacak olan belirli bir güç çıkışı garanti etmez.
- 3 Sınırlı Güç Çıkışı Garantisi.** Atakale , Güç çıkışının, Ürünün Müşteri tarafından satın alındığı tarihten itibaren ilk yıl için ürün veri sayfasında belirtilen, belirlenen Maksimum Gücün (Pmax) %95'inden az olmayacağını ve güç çıkışındaki düşüşün Takip eden 24 yıl için yılda %0,6, böylece 25. yılın sonunda güç çıkışı Pmax'ın en az %80,6'sı olacaktır. Bu Sınırlı Güç Çıkışı Garantisi kapsamındaki güç çıkış değerleri, Atakale'nin Standart Test Koşulları (STC) kapsamında aşağıdaki şekilde ölçülen değerler olacaktır: (a) Işınım 1000 W/m2, (b) 25°C Hücre Sıcaklığı ve (c) 1.5 Hava Kütleli G. Bir Güç Çıkışı garanti talebi alındığında, Atakale veya atanmış temsilcisi, Ürünün gerçek güç çıkışını belirlemek için STC kapsamında ölçümler gerçekleştirecektir. Atakale'in ölçümü, garanti anlaşması amacıyla tek belirleme olacaktır. Atakale,  $\pm\%3$ 'lük bir ölçüm tolerans aralığını dikkate alarak, yukarıda belirtilen garantili çıkış seviyeleri altında güç çıkış seviyelerini ölçerse ve bu tür bir güç kaybı, Atakale 'in yegane ve mutlak takdirine bağlı olarak belirlendiği üzere, bir ürün kusurunun sonucuyca, Atakale aşağıda Bölüm 4'te belirtildiği gibi aşağıdaki Sınırlı Garanti Çözümlerinden birini kullanarak güç çıkışı eksikliğini tamamlayacaktır.
- 4 Sınırlı Garanti Çözümleri. Atakale, kendi takdirine bağlı olarak aşağıdaki çözüm yollarından birini alacaktır:**
- 4.a Atakale, Müşteriye orijinal Ürünün güç düşüm bedelini satın alma fiyatı üzerinden oransal olarak iade edebilir. Geri ödeme, Müşteriye satın alma tarihinden itibaren ay sayısına göre eşit olarak dağıtılabilir ve/veya gerçek güç çıkışı (Ürün STC kapsamında ölçülür) ile garanti edilen minimum çıktı arasındaki farka göre hesaplanabilir;
- 4.b Atakale, eksik üretilen güç kadar ilave güneş paneli sağlayabilir;
- 4.c Atakale, Ürünü onarabilir veya yeni veya yenilenmiş Ürünle değiştirebilir.
- 5 Sınırlı Çözüm Koşulları.**
- Sınırlı Garanti Çözümlerinden biri kullanıldığında, aşağıdaki koşullar geçerli olacaktır:
- 5.a Garanti çözümü, yalnızca garanti süresi sona ermeden önce alınan talepler için geçerli olacaktır.
- 5.b Orijinal garanti süresi yürürlükte kalır ve arızalı Ürünün onarımı, değiştirilmesi, eklenmesi veya eşit olarak iade edilmesi üzerine uzatılmaz ve yeni bir garanti süresi başlamaz.
- 5.c Orijinal Ürünün satın alma tarihi, Panasonic'in kusurlu Ürünü onarması, değiştirmesi, eklemesi veya iade etmesi durumunda garanti süresinin başlangıcını belirleyecektir.
- 5.d Çözüm seçenekleri birleştirilemez. Yalnızca Atakale'nin takdirine bağlı olarak yalnızca bir çözüm seçeneği kullanılacaktır.
- 5.e Garanti çözümü yalnızca Ürün için geçerlidir ve diğer sistem bileşenleri veya parçaları için geçerli değildir.
- 5.f Ürün, üçüncü şahıs finansmanına konu olduğunda, Ürün'ün hak sahibine geçerli herhangi bir geri ödeme ödenecektir.
- 5.g Ürünün çıkarılması, paketlenmesi, nakliyesi, yeniden kurulması ve ilgili maliyetler ve ücretler bu sınırlı garantilerin dışındadır.
- 5.h Panasonic ile değiştirilen Ürün, Atakale'nin malı olacaktır. Atakale, tamamen kendi tercihine bağlı olarak, boyut, renk, şekil, model numarası ve/veya güç seviyesi bakımından farklılık gösterebilecek başka bir tür yeni veya yenilenmiş Ürün teslim etme hakkını saklı tutar.
- 6 Sınırlı Garanti İstisnaları.** Aşağıdaki şartlar oluşursa Yukarıdaki 2. ve 3. Bölümlerdeki garantiler geçersizdir ve aşağıdakiler şartlar geçerlidir
- 6.a Türkiye dışında satılan ve/veya kurulan Ürünler; ancak, Temsilciliğimizin bulunduğu herhangi bir yerde ve bölgesinde satılan ve/veya kurulan herhangi bir Ürün, yukarıdaki Bölüm 2 ve 3'teki garantiler kapsamındadır.
- 6.b Garantinin sona ermesi, satın alma kanıtı olmaması veya kalifiye bir lisanslı güneş enerjisi veya elektrik yüklenicisi tarafından kurulum kanıtı olmaması.
- 6.c Değiştirilmiş, kaldırılmış veya okunaksız Ürün seri numarası/numaraları.
- 6.d Atakale dışında herhangi biri tarafından onarılan herhangi bir Ürün.
- 6.e Güç çıkışını etkilemeyen kozmetik varyasyonlar, lekeler veya çizikler.
- 6.f Deniz, eğlence aracı veya herhangi bir türde mobil kurulum. Çok eksenli takip sistemleri, mobil kurulumlar olarak kabul edilmez.
- 6.g Aynalarla kullanım, yoğun güneş ışığı ve güneş enerjisi sistemleriyle temas gibi ancak bunlarla sınırlı olmayan uygun olmayan uygulamalar.
- 6.h Genel Kurulum Kılavuzuna, Ulusal Elektrik Yasası gibi ulusal veya yerel yasalara veya Yargı Yetkisi Olan herhangi bir Otoriteye uyulmamasından kaynaklanan hasar.
- 6.i Kurum, kimyasal buharlar, asit yağmuru, deniz, okyanus gibi tuzlu su ile doğrudan temas, sel veya başka bir şekilde suya daldırma ve her türlü küf gibi çevre kirliliğinden kaynaklanan hasar veya korozyon.
- 6.j Normal aşınma ve yıpranma, eskime veya sürekli kullanımdan kaynaklanan ses, titreşim, pas, çizik veya renk bozulmasından kaynaklanan hasar.
- 6.k Yetersiz veya yanlış kullanım, değişiklik, kurulum, kablolama, taşıma, sökme, bakım, depolama, paketlenme, nakliyeden kaynaklanan hasarlar.
- 6.l İddia edilen güç çıkışı düşüşü veya ürün işçiliği kusurunun makul bir şekilde keşfedildiği tarihten itibaren bir yıldan fazla bir süre içinde yapılan iddialar.
- 6.m Kötüye kullanım, ihmal, vandalizm, kaza, hayvanlar veya böcekler veya Ürüne basılması, aletler, golf topları, kayalar, dolu taşları veya diğer enkaz.

6.n Sistemle ilgili parçalar ve bileşenlerle uyumsuzluk veya kusurlardan kaynaklanan hasar.

6.o Depremler, tayfunlar, hortumlar, volkanik aktivite, tsunami, yıldırım, yoğun kar veya buz, yangın veya diğer öngörülemeyen durumlar gibi aşırı doğal koşullardan kaynaklanan hasarlar.

6.p Vidalar, civatalar, çiviler, aletler, sistem veya yapısal bileşenler, keskin kenarlar gibi nesnelere kaynaklanan kesikler, sıyrıklar, çizikler, delikler, delinmeler veya aşınma ve yıpranma gibi ancak bunlarla sınırlı olmayan alt tabaka hasarı , sürekli sürtünme, ağaç dalları vb.

6.q Terör eylemleri, isyanlar, savaş, güç dalgalanmaları, elektrik kesintileri veya diğer insan yapımı felaketlerden kaynaklanan hasar.

**6 Garantinin Sınırlandırılması.** BURADA BELİRTİLEN AÇIK GARANTİLER, ÜRÜN İÇİN GEÇERLİ TEK GARANTİŞARTLARINI OLUŞTURACAKTIR. ATAKALE, SATILABİLİRLİK VEYA BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK GARANTİLERİ, KULLANIM VEYA UYGULAMALARA UYGUNLUK GARANTİLERİ VEYA DİĞER TÜM YÜKÜMLÜLÜKLERİ, DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLERİ, AÇIK VEYA ZİMNİ TÜM GARANTİLERİ BURADA AÇIKÇA REDDEDER. ATAKALE TARAFINDAN YAZILI OLARAK AÇIKÇA KABUL EDİLMİŞTİR. ATAKALE, ÜRÜNÜN SINIRLAMASI DAHİL OLMAK ÜZERE,ÜRÜNDE KAYNAKLANAN VEYA ÜRÜNLE İLGİLİ HERHANGİ BİR NEDENDEN KAYNAKLANAN KİŞİLERE VEYA MALLARIN ZARAR YA DA YARALANMALARINDAN VEYA DİĞER KAYIPLARDAN VEYA YARALANMALARDAN HİÇBİR ŞEKİLDE SORUMLU VEYA YÜKÜMLÜ OLMAYACAKTIR. VEYA KULLANIMDAN VEYA KURULUMDAN. ATAKALE, HERHANGİ BİR NEDENLE ARIZİ, DOLAYLI VEYA ÖZEL ZARARLAR, KULLANIM KAYBI, KÂR KAYBI, ÜRETİM KAYBI VEYA GELİR KAYBINDAN HİÇBİR DURUMDA SORUMLU TUTULAMAZ. VARSA, ZARARLARDA VEYA BAŞKA BİR ŞEKİLDE ATAKALE'İN TOPLAM SORUMLULUĞU, MÜŞTERİ TARAFINDAN İDDİA VEYA ANLAŞMAZLIK KONUSU ÜRÜN VEYA HİZMET(LER) İÇİN ÖDEDİĞİ FATURA DEĞERİNİ AŞMAYACAKTIR. YUKARIDAKİ SINIRLAMALAR VEYA İSTİSNALAR BELİRLİ HASAR TÜRLERİNİN HARİÇ TUTULMASINA İZİN VERMEYEN BAZI DEVLETLERDE GEÇERLİ OLMAYABİLİR. ZİMNİ GARANTİLERDEKİ SINIRLAMALAR KİŞİSEL, AİLE VEYA EV AMACIYLA YAPILAN HİÇBİR ÜRÜN ALIMI İÇİN GEÇERLİ DEĞİLDİR.

#### **7 Garanti Performansı Elde Etme**

Bu Sınırlı Garanti haklı bir talebi olan kişiler, ürünü satın aldığı bir Atakale temsilcisine haber vermeli veya onay adresinden bir Atakale temsilcisine ile ile iletişime geçmelidir:

Talepler, Müşteri tarafından Ürün satın alma tarihinin kanıtlarıyla birlikte sunulmalıdır. Geçerli bir iade onay izni ve Atakale tarafından önceden verilmiş yazılı izin olmaksızın herhangi bir Ürünün iadesi Atakale tarafından kabul edilmeyecektir.

**8 Ayrılabilirlik.** Bu Sınırlı Garantinin bir kısmı, hükmü veya maddesi veya herhangi bir kişi veya durumda uygulanması mümkün değil ise, hükümsüz veya uygulanamaz bulunursa, söz konusu Sınırlı Garantiyi etkilemeyecek ve diğer tüm şartlar, hükümler, maddeler veya uygulamalar aynen kalacaktır ve bu amaçla, bu Sınırlı Garantinin diğer bölümleri, hükümleri, maddeleri veya uygulamaları ayrılabilir olarak kabul edilecektir.

**9 Anlaşmazlıklar.** Müşteri, Atakale'nin Müşterinin garanti talebine ilişkin nihai kararına ilişkin bildirim aldığı tarihten itibaren bir (1) yıldan fazla bir süre sonra, bu Sınırlı Garantiden kaynaklanan veya bununla bağlantılı olarak herhangi bir biçimde herhangi bir dava açamaz. BU SINIRLI GARANTİ MÜŞTERİYE ÖZEL YASAL HAKLAR VERİR; MÜŞTERİLER AYRICA DEVLETTEN DEVLETTE DEĞİŞEN BAŞKA HAKLARA SAHİP OLABİLİR.

**10 Mücbir Sebepler.** Atakale, işbu Sınırlı Garanti dahil olmak üzere herhangi bir satış hüküm ve koşulunun mücbir sebepler dolayısıyla yerine getirilmemesinden veya gecikmesinden doğacak mağduriyetlerden sorumlu değildir. Müşteri veya herhangi bir üçüncü şahsa karşı, doğal afetler, savaş, isyanlar, grevler, uygun ve yeterli işçilik, malzeme, kalıp veya kapasite veya teknik veya ürün arızaları ve o sırada makul olarak bilinmeyen veya anlaşılmayan herhangi bir teknolojik veya fiziksel olay veya koşul dahilinde yukarıdaki şartları yerine getirememesinden dolayı müşterilerin hak kaybı ve zarar tazminat talebinde bulunamaz

#### **11 Garanti için iletişim**

Çamlıca Mah 147. C 4/I Y.Mahalle Ankara/TURKEY

[atakale@atakale.com](mailto:atakale@atakale.com) +90 312 425 2200